

# تأمين ائتمان التجارة دليل الخدمات



إخلاء مسؤولية: تم إعداد هذا الدليل لتوفير معلومات عن خدمة تأمين ائتمان الصادرات التي تقدمها "ضمان" ولا يمكن اعتباره عرضاً شاملاً وكاملاً للخدمة. في حين تم بذل كل الجهد لجعل المعلومات المقدمة هنا كاملة ودقيقة قدر الإمكان، فقد يحتوي الدليل على أخطاء أو سهو أو معلومات كانت دقيقة عند نشرها ولكنها تقادمت بسبب تغيير شروط التأمين أو القوانين أو اللوائح الجديدة أو أية تغييرات أخرى. وعليه تنفي "ضمان" أي التزام أو مسؤولية تجاه أي شخص أو كيان فيما يتعلق بأية خسارة أو ضرر يُزعم أنه نتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن معلومات أو أي محتوى آخر في هذا الدليل.

2025

## من نحن:

المؤسسة العربية لضمان الاستثمار وائتمان الصادرات "ضمان" هي مؤسسة عربية إقليمية متعددة الأطراف ومملوكة لحكومات 21 دولة عربية ولـ 4 مؤسسات مالية عربية مشتركة. تأسست "ضمان" في أبريل 1974 كأول هيئة متعددة الأطراف لتأمين الاستثمار وائتمان الصادرات في العالم وتتخذ "ضمان" من دولة الكويت مقراً لها.

## التصنيف الائتماني:

تتمتع "ضمان" بتصنيف ائتماني بدرجة A + مع نظرة مستقرة من قبل وكالة S&P Global Ratings. ويعكس هذا التصنيف متانة التحكم في المخاطر وقوة وكفاية رأس المال والسيولة الاستثنائية علاوة على تميز "ضمان" بهيكل حوكمة قوي يتسم بعلاقات مستقرة وداعمة مع الدول الأعضاء بالإضافة الى وضع الدائن المميز مع تلك الدول.

## الدول الأعضاء:

الجزائر، البحرين، جيبوتي، مصر، الإمارات، العراق، الأردن، الكويت، لبنان، ليبيا، موريتانيا، المغرب، عمان، فلسطين، قطر، السعودية، الصومال، السودان، سورية، تونس، اليمن.

## أهدافنا:

تهدف "ضمان" الى تشجيع تدفق الاستثمارات العربية والأجنبية المباشرة إلى الدول العربية وتشجيع الصادرات العربية ودعم واردات الدول الأعضاء من السلع الاستراتيجية والرأسمالية التنموية وذلك من خلال:

- ✓ توفير التأمين ضد المخاطر السياسية والائتمانية للمستثمرين والمصدرين والمقاولين والمؤسسات المالية.
- ✓ تنمية البحوث المتعلقة بتحديد فرص الاستثمارات وأوضاعها في الدول العربية.

## رؤيتنا:

أن نكون المؤسسة الرائدة في دفع عجلة التجارة والاستثمار المستدامين للدول العربية.

## فريقنا:

يتمتع فريق "ضمان" بخبرة واسعة في مجال تأمين الائتمان والمخاطر السياسية إضافة الى مهارات تعليمية متقدمة. كما يتمتع الفريق أيضاً بخبرة مميزة في مجال إدارة المخاطر والتحليل المالي وتمويل التجارة وتمويل المشاريع والقانون الدولي وغيرها من المجالات.

## مزايا تأمين ائتمان التجارة

### للمصدرين:

- ✓ تمكين المؤسسات المحلية من الوصول إلى الأسواق الدولية.
- ✓ تعزيز القدرة التنافسية للشركات المصدرة في الأسواق الدولية.
- ✓ تيسير الحصول على التمويل.
- ✓ الوقاية من مخاطر عدم السداد.
- ✓ الحصول على التعويض المناسب وحماية الذمم المدينة.

### للمؤسسات المالية:

- ✓ تمكين المؤسسات المالية من تيسير التجارة الدولية عن طريق توفير أدوات منخفضة التكاليف.
- ✓ تقليل المخاطر المرتبطة بالمقترضين والوقاية من مخاطر عدم السداد.
- ✓ إعفاء رأس المال من الالتزامات عالية المخاطر وتحسين المركز المالي.

### للدول المصدرة:

- ✓ حماية الشركات المصدرة من مخاطر انقطاع الأعمال.
- ✓ الحفاظ على فرص العمل واستحداث وظائف جديدة.
- ✓ زيادة احتياطات النقد الأجنبي.
- ✓ حماية الدخل القومي وتعزيز الميزان التجاري.

## الصلاحية للتأمين

### بالنسبة لتأمين ائتمان التجارة:

- ✓ تصدير سلع أو خدمات عربية المنشأ من دول عربية إلى جميع دول العالم.
- ✓ توريد سلع أو خدمات ذات منشأ غير عربي من جميع أنحاء العالم إلى الدول العربية شرط أن تكون السلع الموردة مواداً أولية، أو معدات أو أغذية أو أدوية أو غيرها من السلع ذات جدوى تنمية للبلد العربي المستورد.
- ✓ تمويل عمليات مرتبطة بالتجارة سواء صادرات عربية المنشأ، أو واردات استراتيجية للدول العربية.

### بالنسبة لتأمين الائتمان المحلي:

بيع السلع والخدمات ذات المنشأ العربي، حيث يكون البائع (المؤمن له) والمشتري من نفس البلد العربي. يتم تقديم خدمة تأمين الائتمان المحلي كخدمة تكميلية لتأمين ائتمان الصادرات.

## المخاطر التي تغطيها "ضمان"

### المخاطر التجارية:

- ✓ العجز أو عدم القدرة على السداد.
- ✓ إفلاس المشتري.

### المخاطر السياسية:

- ✓ عدم إمكانية تحويل العملة وفرض قيود للتحويل.
- ✓ الحروب والاضطرابات الأهلية.
- ✓ الإجراءات التي تتخذها سلطات دولة المستورد لمنع المصدر من الحصول على حقوقه.
- ✓ التخلف عن السداد من قبل مؤسسة عمومية أو حكومية.
- ✓ تعذر إتمام العقد

## خدماتنا

### للمصدرين:

- ✓ عقد تأمين ائتمان صادرات شامل: يغطي مخاطر الائتمان والمخاطر السياسية المتعلقة بعمليات التصدير قصيرة الأجل لمحفظة مستوردين أجنبى معرفين مسبقا لدى "ضمان". ويؤمن العقد أيضا المبيعات المحلية ضد مخاطر الائتمان فقط.
- ✓ عقد تأمين ائتمان صادرات محدد: يغطي مخاطر الائتمان والمخاطر السياسية المتعلقة بعملية تصدير محددة قصيرة أو متوسطة/طويلة الأجل لمستورد أجنبى.

### للبنوك:

- ✓ عقد تأمين عدم السداد للمؤسسات المالية: يؤمن المؤسسات المالية ضد مخاطر عدم وفاء البنوك الملزمة بالسداد.
- ✓ عقد تأمين ائتمان مشتر: يغطي خسائر التخلف عن السداد لمقترض أو مشتر أجنبى عند تمويل صفقة تصديرية.
- ✓ عقد تأمين تمويل التجارة: يؤمن المؤسسات المالية ضد مخاطر عدم وفاء عملائها من الشركات.

### لشركات التخصيم:

- ✓ عقد تأمين التخصيم: يؤمن شركات التخصيم ضد مخاطر عدم الالتزام بالسداد من قبل المدينين المؤمن عليهم تحت مختلف أنواع التخصيم.

### لشركات تأمين وإعادة تأمين مخاطر الائتمان والمخاطر السياسية:

- ✓ اتفاقيات إعادة التأمين واتفاقيات التأمين المشترك: توفر قدرات إضافية لشركات التأمين وإعادة التأمين في مجال مخاطر الائتمان والمخاطر السياسية من خلال اتفاقيات التأمين المشترك والاتفاقيات الاختيارية والنسبية.

## التعويض

تقوم "ضمان" بسداد تعويضات معدل نستهما بين 90% من الخسائر المحققة حسب نوع عقد التأمين ووفقاً لنوع الخطر المؤمن عليه وتبلغ نسبة التعويض 95% في حال تغطية المخاطر السيادية.

## تكلفة التأمين:

تختلف رسوم وأقساط التأمين وفقاً لأنواع العمليات المؤمن عليها ويمكن أن تشمل بعض أو كل التكاليف التالية وفقاً لنوع عقد التأمين:

- ✓ رسم ادارة العقد: مبلغ ثابت يُدفع عند إبرام العقد وعند تجديده كل عام.
- ✓ رسم جمع المعلومات: مبلغ ثابت يتم سداده عند تقديم طلب تأمين ائتمان مشترك معين.
- ✓ رسم العناية الواجبة: مبلغ يدفع عند موافقة طالب التأمين على عرض المؤسسة غير الملزم. وفي حالة توقيع عقد التأمين يحول الرسم إلى دفعة مقدمة على أقساط التأمين، وفي حالة عدم التوقيع يرد الرسم لطالب التأمين بعد خصم ما تم صرفه من المبلغ.
- ✓ قسط التأمين: مبلغ مستحق شهرياً أو ربع سنوياً أو سنوياً حسب نوع عقد التأمين وشروطه. ويعتد في حساب معدل قسط التأمين بقيمة المحفظة المؤمن عليها والجدارة الائتمانية للمدينين وشروط الائتمان وطرق السداد وتصنيف الدول المستوردة إضافة إلى عوامل أخرى.

## عناوين الاتصال

المؤسسة العربية لضمان الاستثمار وائتمان الصادرات "ضمان"

المقر الدائم للمنظمات العربية

تقاطع شارع جمال عبد الناصر مع طريق المطار

الشويخ، الكويت

صندوق بريد: 23568 - الصفاة 13096

هاتف: +965 24959555 فاكس: +965 24959597

operations@dhamaan.org

www.dhamaan.org

# أرقام وميزات

دائن مميز

100%

A+

50+

تتمتع ضمان  
بصفة  
الدائن المميز

استرداد  
تعويضات المخاطر  
السياسية

S&P  
مع منضور  
مستقل

عاما  
من  
الخبرة

operations@dhaman.org



www.dhaman.org

